

Personvernerklæring

Velle Gruppen AS

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan Velle Gruppen AS med datterselskapene Velle Utvikling AS og Vellebarnehagene AS (heretter Velle) samler inn og bruker personopplysninger.

Velle Gruppen AS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer det fram under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger.

Behandling av personopplysninger på www.velle.no

IKT Rådgiver har det daglige ansvaret for behandlinger av personopplysninger på www.velle.no, med mindre annet er oppgitt under. Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, for eksempel å motta nyhetsbrev eller fylle ut kontakt informasjon. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

Codewise er databehandler og driftsleverandør for www.velle.no, og er vår leverandør for utvikling og vedlikehold av nettstedet.

Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av leverandøren. En egen databehandleravtale mellom Velle og Codewise regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles.

Nettstatistikk

Velle samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på [velle.no](http://www.velle.no). Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Vi bruker analyseverktøyet Google Analytics på vårt nettsted. Dette er et verktøy med åpen kildekode (GPL) og som er installert på en egen server hos driftsleverandøren. Informasjon fra dette verktøyet utleveres ikke fra Velle til andre aktører.

Informasjonskapsler

Velle bruker informasjonskapsler til analyse- og statistikkformål. For dette formål bruker vi Google Analytics. Følgende informasjonskapsler brukes på www.velle.no:

- "__utma": Benyttes til analyse/statistikk. Google Analytics
- "__utmb": Benyttes til analyse/statistikk. Google Analytics
- "__utmc": Benyttes til analyse/statistikk. Google Analytics
- "__utmt": Benyttes til analyse/statistikk. Google Analytics
- "__utmz:" Benyttes til analyse/statistikk. Google Analytics

Spørreundersøkelser

Velle bruker Survey Monkey til å gjennomføre undersøkelser. Ansvarlig for den enkelte spørreundersøkelse vil være avdelingsleder for aktuelle avdeling. Vi vil alltid informere om formålet med spørreundersøkelsen, og hvorvidt den er anonym eller ikke. Vi vil ikke dele opplysningene med andre eller bruke opplysningene til andre formål enn det som er angitt.

E-post og telefon

Velles medarbeidere benytter e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post fra Velle.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post til Velle.

Ustrukturerte data

Det er utarbeidet rutiner for at de ansatte gjennomgår de dataene de forvalter med jevne mellomrom og sletter det som ikke lenger er nødvendig å beholde. Ustrukturerte personopplysninger er informasjon som befinner seg for eksempel i ansattes epostkasser, på skrivebordet i PCer eller andre steder.

Alle utskrifter av digital data makuleres av firmaet Smiløkka Arena AS.

Logging i Velles fagsystemer

Velle logger informasjon om sine kunder, leverandører og personer knyttet opp mot attførings- og opplæringsaktiviteter i følgende systemer:

AdOpus- alle personer som er i tiltak hos Velle via NAV registreres og logges i AdOpus. Ved inntak i tiltak skriver samtlige under på en samtykkeerklæring for registrering og behandling av personopplysninger. Opplysninger slettes i henhold til Databehandleravtale med NAV. Avdelingsleder Fagavdelingen har det daglige ansvaret for dette.

Visma Flyktning- alle personer som er i introtiltak hos Velle registreres og logges i Visma Flyktning. Ved avsluttet tiltak deaktiveres personen fra systemet. Avdelingsleder Fagavdelingen har det daglige ansvaret for dette.

Pro M- alle kunder registreres i produksjonsstyringssystemet Pro M. Pro M inneholder et kunderegister med epostadresser, adresser, telefonnumre og kontaktpersoner, samt all informasjon om forespørsler, pristilbud og ordrehistorikk. Det tas ut rapporter fra systemet, men ingen informasjon benyttes i markedsføring. Produksjonssjef har det daglige ansvaret for dette.

Visma Business- alle kunder og leverandører registreres i Visma. Systemet inneholder et kunderegister med epostadresser, adresser, telefonnumre, kontaktpersoner og ordrehistorikk. For kunder av barnehagetjenester registreres også personnummer. Økonomi- og Administrasjonssjef har det daglige ansvaret for dette.

Logging i barnehagene

Barnehagene benytter seg av kommunikasjonsportalen MyKid. Portalen benyttes til å innhente samtykkeerklæring for lagring av personopplysninger i tiden barnet har plass i barnehagen. Foruten informasjonen som lagres i MyKid, har hvert barn en personmappe som oppbevares i låst arkivskap i barnehagen. Mappen kan inneholde referat fra foreldresamtaler, pedagogiske rapporter, observasjonsskjemaer og andre relevante opplysninger. Mappen overleveres til foreldrene når barnet slutter i barnehagen. Med unntak av eventuelle skadeskjemaer oppbevares ingen opplysninger om barnet etter avslutning.

Barnehagen oppbevarer også navn og telefonnummer til foreldre avdelingsvis. Styrer i den respektive barnehage har det daglige ansvaret for dette.

Markedsføring

Velle benytter Facebook og www.velle.no som markedsføringskanal. Vi kjøper promoteringer, men utleverer i den forbindelse ingen e-postadresser som linkes opp mot vedkommende sin Facebook konto. Vi gjør oppmerksom på at dersom du besøker oss via slike medier er det personvernerklæringen til dette nettstedet som gjelder.

Personvernombud

Personvernombud i Velle er Kvalitet-/ HMS leder.

Kjell Gunnar Haugen, Personvernombud
Telefon: +47 982 37 904
kjell.haugen@velle.no

Rettigheter

De som er registrert i en av Velles systemer har rett på innsyn i egne opplysninger etter personvernforordningen artikkel 12, 13 og 15. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige eller opplysninger Velle ikke har adgang til å behandle blir rettet, slettet eller supplert. Dersom behandling av opplysningene er basert på samtykke fra deg gjør vi oppmerksom på at samtykke når som helst kan trekkes tilbake. Krav fra den registrerte skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager.

Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet her: www.datatilsynet.no

Kontakt oss

E-post: post@velle.no
Telefon: +47 33 35 90 00
Postadresse: Postboks 2055, 3101 Tønsberg